

## OGÓLNE ZASADY AWIZACJI ODBIORU WĘGLA PRZEZ KLIENTÓW

Przy odbiorze węgla transportem samochodowym z kopalń Kompanii Węglowej S.A. oraz Katowickiego Holdingu Węglowym S.A. obowiązują **elektroniczne upoważnienia**.

CZW „Węglobył” S.A. w Państwa imieniu dokonuje awizacji odbioru węgla poprzez Internetowy Portal Klienta. **Warunkiem niezbędnym do wystawienia elektronicznego upoważnienia do odbioru węgla jest wprowadzenie przez CZW „Węglobył” S.A. do systemu następujących, uzyskanych od naszych Klientów, informacji:**

- dane kierowcy odbierającego węgiel:
  - imię i nazwisko,
  - PESEL,
  - nr i seria dowodu osobistego, przez kogo wydany,
  - nr telefonu komórkowego,
- nr rejestracyjny pojazdu i naczepy oraz ich ładowność (brutto i netto).

Numer PESEL jest podstawowym identyfikatorem kierowcy - skutkiem nieprawidłowego numeru PESEL będzie wadliwe działanie wyboru kierowcy podczas wystawiania upoważnienia. Błędny numer telefonu spowoduje, że Państwa kierowca nie otrzyma sms'a z danymi (nr zlecenia, nr upoważnienia, kod PIN) umożliwiającymi odbiór węgla.

**Aby uniknąć ewentualnych problemów z awizacją i załadunkiem węgla na kopalniach, prosimy o terminowe przekazywanie powyższych informacji na nr fax 32 251 92 60.**

termin		kontrahent CZW „Węglobył” S.A., dokonujący odbioru węgla transportem samochodowym	forma przekazania informacji
<b>w poniedziałki</b>	do godz. 12.00	określa przewidywaną wielkość odbioru węgla w następnym tygodniu	telefonicznie
	do godz. 13.00	podaje dane kierowców i pojazdów, którymi będzie odbierał węgiel <b>w środę</b>	
<b>we wtorki</b>	do godz. 13.00	podaje dane kierowców i pojazdów, którymi będzie odbierał węgiel <b>w czwartek</b>	fax
<b>w środy</b>	do godz. 13.00	podaje dane kierowców i pojazdów, którymi będzie odbierał węgiel <b>w piątek</b>	
<b>w czwartki</b>	od godz. 11.00 do godz. 14.00	uzyskuje informacje u pracownika Węglobyłtu o przyznanych odbiorach węgla w następnym tygodniu	telefonicznie
<b>w piątki</b>	do godz. 13.00	podaje dane kierowców i pojazdów, którymi będzie odbierał węgiel <b>w poniedziałek i wtorek</b> następnego tygodnia	fax

W celu usprawnienia procesu sprzedaży węgla przy odbiorze samochodowym w ramach przyznanej awizacji **prosimy o dokonywanie przedpłat na zaawizowany węgiel minimum na 2 dni przed uzgodnionym w procesie awizacji terminem odbioru węgla.**

Jednocześnie przypominamy, że wydanie węgla jest możliwe wyłącznie po wpływie środków pieniężnych na konto CZW „Węglózbyt” S.A.

**Z góry dziękujemy za przestrzeganie opisanych powyżej terminów i form - umożliwi to nam Państwa sprawną obsługę oraz bezkonfliktową współpracę.**