

**ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO WĘGLA PRODUKOWANEGO PRZEZ
KATOWICKI WĘGIEL Sp. z o.o.**

1. Reklamacje jakościowe winny być zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania węgla.
2. Kupujący ma prawo przeprowadzania badań jakościowych otrzymanego węgla. Badania te należy przeprowadzić zgodnie z Polskimi Normami.
3. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego określonych wad jakościowych węgla przysługuje mu prawo zgłoszenia reklamacji jakościowej skierowanej do Sprzedawcy.
4. Podstawą rozpoczęcia trybu reklamacyjnego co do jakości węgla jest wyłącznie pisemne zgłoszenie reklamacji jakościowej skierowanej do Sprzedawcy oraz udostępnienie Producentowi węgla partii reklamowanego węgla oddzielnie zeskładowanego.
5. Kompetentni przedstawiciele Kupującego i Producenta węgla przeprowadzają u Kupującego pobieranie prób z reklamowanej partii węgla zgodnie z PN-90/G-045-02, a uzyskane wyniki będą podstawą do uznania bądź odrzucenia roszczeń reklamacyjnych.
6. Strony biorące udział w pobieraniu prób kontrolnych spisują protokół reklamacyjny na okoliczność pobrania tychże prób. Kopię protokołu otrzymuje Sprzedawca.
7. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych węgla, wyrażonych konkretnymi wartościami liczbowymi, Kupującemu przysługuje prawo uzyskania stosownej bonifikaty.
8. W razie rozbieżności parametrów jakościowych w sortymentach grubych, średnich i miałowych uzyskanych w laboratoriach Kupującego i Producenta węgla zaplombowaną próbę rozjemczą należy przekazać do ustalonego wspólnie laboratorium celem dokonania badania rozjemczego, którego wynik jest ostateczny dla określenia jakości reklamowanej partii węgla. Koszty wykonania analizy rozjemczej ponosi Strona, której wyniki bardziej odbiegają od parametrów uzyskanych w niezależnym laboratorium.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość w węglu ciał obcych znajdujących się na powierzchni załadunku w środkach przewozowych, jeżeli rodzaj tych zanieczyszczeń jednoznacznie wskazuje na to, że nie mogły one pochodzić z terenu Producenta węgla.
10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą załadunku węgla na środki transportu. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o brakach ilościowych towaru nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania węgla.