

**TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI - SPRZEDAŻ OSOBOM BĘDĄCYM  
PRZEDSIĘBIORCAMI LUB ZRÓWNANYMI Z NIMI**

|   |           | PARAMETRY JAKOŚCIOWE   |  | SKŁAD ZIARNOWY, ZAWARTOŚĆ KAMIENIA   |  |
|---|-----------|--|--|--|--|
|   |           | REKLAMACJA   |  | REKLAMACJA   |  |
|   |           | wysyłki wagonowe   | wysyłki samochodowe                            | wysyłki wagonowe   | wysyłki samochodowe  |
| Upoważniony do zgłoszenia reklamacji        |           | Kupujący   |  | Kupujący   | Odbiorca (kierowca)  |
| termin zgłoszenia                           | ilość dni | 21 dni od daty otrzymania partii węgla   |  | 21 dni od daty otrzymania partii węgla *   | zgłoszenie przez kierowcę przed opuszczeniem Składowiska Węgla |
|   | od        | następnego dnia po otrzymaniu węgla przez Odbiorcę na PKP  | następnego dnia po dacie załadunku na samochód | następnego dnia po otrzymaniu węgla przez Odbiorcę na PKP  | nie dotyczy  |
|   | do        | daty wysłania zgłoszenia reklamacyjnego  |  | daty wysłania zgłoszenia reklamacyjnego  | nie dotyczy  |
| tonaż reklamowany jednym zgłoszeniem        |           | objęty jednym dokumentem wywozowym   |  | objęty jednym dokumentem wywozowym   | objęty jednym dokumentem wywozowym                             |
| dokumenty identyfikujące reklamowaną partię |           | list przewozowy  | dokument wywozowy                              | list przewozowy  | dokument wywozowy  |
| podstawa zgłoszenia reklamacji              |           | wyniki chemicznej analizy parametrów jakościowych potwierdzone przez laboratorium, klasyfikujące węgiel do innej klasy handlowej niż fakturowana |  | określenie zawartości<br>a) podziarna/nadziarna, ponad dopuszczalną normę<br>PN-G-97001:1982 z podaniem sita użytego do analizy<br>b) kamienia w ilości > 1% | zgłoszenie przez kierowcę przed opuszczeniem Składowiska Węgla |

**Uwaga III**

Reklamowana partia po spisaniu protokołu reklamacyjnego lub po otrzymaniu decyzji w sprawie reklamacji pozostaje do dyspozycji reklamującego.

\* Reklamacja na skład ziarnowy / zawartość kamienia odbieranego transportem kolejowym zostanie rozpatrzona z uwzględnieniem naturalnej degradacji węgla.