

**REKLAMACJE ILOŚCIOWE PRZY SPRZEDAŻY NA WAGONY****Minimalna ilość danych potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji ilościowej**

Miejscowość ..... Stempel Odbiorcy .....

Data ..... Nr Regon Odbiorcy .....

Dotyczy : reklamacji ilościowej w przesyłce wagonowej

nr ..... ton .....

z dnia ..... nr listu przewozowego .....

w/w przesyłka została nadana na Składowisku Węgla CZW „Węglolzbyt” SA

stacja odbioru .....

dla ..... (nazwa Odbiorcy)

adres Odbiorcy .....

Nazwa i adres Kupującego .....

W załączeniu :

1. kserokopia faktury (jeżeli jest wystawiona)
2. oryginał (kserokopia) listu przewozowego
3. opis uzasadnienia braku (powód reklamacji, opis stanu przesyłki)
4. protokół kolejowy (pisemny)
5. protokół szkodowy (pisemny)
6. podpis reklamującego

1. Protokół szkodowy może być sporządzony :

- „u progu wagonu” – przed rozładunkiem przesyłki i zawiera dane jak w pkt. 2. a, b, c, d, e, g,
- przy komisijnym przeważeniu na wadze samochodowej, z zaznaczeniem czy przedstawiciel Przewoźnika żądał przeważenia całej dostawy, z jakim skutkiem, czy zawiera dane jak w pkt. 1 f.

**Protokół z przeważania musi zawierać podpis (pieczętkę) pracownika kolei, w przypadku jego braku reklamacja będzie załatwiona odmownie.**

2. Protokół szkodowy powinien zawierać :

- a) opis dokładny stanu przesyłki, skład komisji,
- b) adnotację o skropleniu mlekiem wapiennym,
- c) opis wagonu (stan techniczny),
- d) opis miejsca i sposób ważenia,
- e) rodzaj wagi, kserokopia świadectwa legalizacyjnego,
- f) numery poszczególnych środków transportu (na które wyładowany jest węgiel, ich wagę przed i po załadunku),
- g) opis ważenia przesyłki na wadze wagonowej,
- h) powinien wskazywać czy przesyłka nie była w czasie przewozu przeładowywana przez Przewoźnika.